



# FAQ

Häufig gestellte Fragen  
Frequently Asked Questions

Alles, was du für deinen ersten Besuch,  
deine Buchung und dein Spiel bei uns  
wissen musst.

Everything you need to know about  
your first visit, booking and playing with  
us.

# Häufig gestellte Fragen

## Wie viel kostet es, Padel im Padel Loft Magdeburg zu spielen?

Die besten Preise erhältst du, wenn du direkt über unsere **Padel Loft Germany App** buchst. Dort findest du alle verfügbaren Courts, Events und offenen Matches.

### Unsere Courtpreise ab September 2026:

- 1 Stunde: **30 € pro Court**
- 1,5 Stunden: **50 € pro Court**
- 2 Stunden: **60 € pro Court**

## Ich habe keinen eigenen Schläger oder Bälle. Muss ich diese kaufen oder mieten?

Nein! Dank unserer Partnerschaft mit **Babolat** stellen wir Schläger und Bälle kostenlos zur Verfügung. Komm einfach vorbei und spiel los!

## Gibt es Ermäßigungen?

Ja! Wir arbeiten mit **Urban Sports Club** und **Hansefit** zusammen, damit Padel für möglichst viele Menschen zugänglich ist.

Mehr zu Rabatten und Mitgliedschaften: [info@padel-loft.de](mailto:info@padel-loft.de)

## Wie kann ich einen Court buchen?

Am einfachsten buchst du über unsere **Padel Loft Germany App**. Dort kannst du Courts buchen, an Events teilnehmen und offene Matches finden.

- [Im App Store laden](#)
- [Bei Google Play laden](#)

## Ich bin alleine. Kann ich trotzdem spielen?

Natürlich! Im Padel Loft Magdeburg steht die Gemeinschaft im Mittelpunkt. Du brauchst keinen festen Spielpartner, um bei uns anzufangen.

### **Zum Kennenlernen empfehlen wir besonders:**

- [Padel Crash Course](#)
- Padel Roulette
- Padel Brunch
- Misswoch - unser Damen-Event jeden Mittwoch

Diese Events sind eine ideale Gelegenheit, neue Mitspieler kennenzulernen, dein Spiel zu verbessern und Teil unserer Community zu werden.

## Bis wann kann ich meine Buchung stornieren?

Die Stornierungsfrist hängt von der Art deiner Buchung ab.

- **Courtbuchungen und Matches:** bis 6 Stunden vor Spielbeginn
- **Padel Roulette, Misswoch & Padel Brunch:** bis 24 Stunden vor Beginn
- **MIT-Trainings:** bis 48 Stunden vor Trainingsbeginn

Bei einer fristgerechten Stornierung wird der Buchungsbetrag als Guthaben deinem Padel-Loft-Konto in der App gutgeschrieben.

## Ich spreche kein Deutsch. Kann ich mich trotzdem verständigen?

Ja! Wir haben eine sehr internationale Community und auf unseren Courts werden viele verschiedene Sprachen gesprochen. Du kannst uns gerne auf Deutsch, Englisch oder Spanisch kontaktieren - wir helfen dir gerne weiter.

## Bietet ihr Trainings für Anfänger an?

Ja! Für Einsteiger empfehlen wir unseren monatlichen **Padel Crash Course**, der speziell für Padel-Neulinge konzipiert wurde.

- Geleitet von unserem Trainer Chris
- Kleine Gruppen mit maximal 12 Teilnehmern
- Alle Termine in der Padel Loft Germany App

Eine weitere tolle Möglichkeit ist unser **MIT Beginner Training**: maximal vier Teilnehmer und besonders intensive Betreuung. Das Training findet montags und mittwochs statt und ist direkt über die App buchbar.

## Kann ich im Padel Loft einen Geburtstag oder ein Firmenevent veranstalten?

Natürlich! Wir organisieren regelmäßig Geburtstage, Firmenevents, Teambuildings und private Gruppenveranstaltungen. Ob Anfänger oder erfahrene Spieler - wir unterstützen euch bei Courts, Trainerstunden und kleinen Turnieren.

Kontaktiere uns unter [greete@padel-loft.de](mailto:greete@padel-loft.de) und wir gestalten gemeinsam ein unvergessliches Padel-Erlebnis.

WIR HELFEN GERNE

## Noch Fragen?

Schreib uns einfach - wir freuen uns darauf, dich bald auf dem Court zu sehen.

[info@padel-loft.de](mailto:info@padel-loft.de) · [padel-loft.de](https://padel-loft.de)

# Frequently Asked Questions

## How much does it cost to play padel at Padel Loft Magdeburg?

The best prices are available when you book directly through our **Padel Loft Germany App**. There you can view all available courts, events and open matches.

**Our court prices from 1 September 2026:**

- 1 hour: **€30 per court**
- 1.5 hours: **€50 per court**
- 2 hours: **€60 per court**

## I don't have my own racket or balls. Do I need to buy or rent them?

No! Thanks to our partnership with **Babolat**, rackets and balls are available free of charge. Just come and play!

## Are there any discounts?

Yes! We work with **Urban Sports Club** and **Hansefit** to make padel more affordable and accessible.

For details about discounts and memberships, contact [info@padel-loft.de](mailto:info@padel-loft.de).

## How can I book a court?

The easiest way is through our **Padel Loft Germany App**. In the app, you can book courts, join events and find open matches.

- [Download on the App Store](#)
- [Get it on Google Play](#)

## I am alone. Can I still play?

Absolutely! Community comes first at Padel Loft Magdeburg. You do not need a regular partner to get started.

### We especially recommend:

- Padel Crash Course
- Padel Roulette
- Padel Brunch
- Misswoch - our ladies' event every Wednesday

These events are a great way to meet other players, improve your game and become part of our community.

## How far in advance can I cancel my booking?

Cancellation deadlines vary depending on the type of booking.

- **Court bookings and matches:** up to 6 hours before the booking
- **Padel Roulette, Misswoch & Padel Brunch:** up to 24 hours before the event
- **MIT Trainings:** up to 48 hours before the training session

For cancellations made within the applicable period, the booking amount will be credited to your Padel Loft account in the app.

## I don't speak German. Will I still be able to communicate?

Yes! We have a very international community, and you will hear many languages on and off the court. Feel free to contact us in English, Spanish or German - we are always happy to help.

## Do you offer training for beginners?

Yes! We recommend our monthly **Padel Crash Course**, designed specifically for people who are new to padel.

- Led by our coach Chris
- Small groups of up to 12 participants
- All dates in the Padel Loft Germany App

Another great option is our **MIT Beginner Training**. Groups are limited to four players for more individual coaching. Sessions take place on Mondays and Wednesdays and can be booked through the app.

## Can I organise a birthday party or company event at Padel Loft?

Absolutely! We regularly host birthdays, company events, team-building activities and private group events. Whether your group consists of complete beginners or experienced players, we can help organise courts, coaching and small tournaments.

Contact us at [info@padel-loft.de](mailto:info@padel-loft.de) and we will create a memorable padel experience for your group.

HAPPY TO HELP

## Still have questions?

Send us a message - we look forward to welcoming you on court soon.

[info@padel-loft.de](mailto:info@padel-loft.de) · [padel-loft.de](https://www.padel-loft.de)